

服務之禮儀

社區服務是本課程學習非常重要的部分，每位同學於本學期中必須在相關機構持續至少 4 小時的服務。在選擇服務學習的機構，開始服務工作前，願提供以下的一些建議，請你謹記在心：

1. 請選擇一個與個人成長經驗較不同的服務機構，會帶給你較大的挑戰與成長。
2. 服務時間，要仔細認真「做」服務和用「心」看或「觀察」。
3. 請利用這個服務機會來擴展自己的視野。每週記錄你的服務日誌，課程定時於課堂中提供省思活動，幫助你先省思，整理自己的服務學習經驗。
4. 有心意也要付諸行動喔！將被你服務的人放入服務工作的重要位置。
5. 在短時間去認識所服務的機構，多閱讀服務機構之相關資料，儘速了解被服務的對象與問題。
6. 依自己的興趣、時間與機構需求，共同訂定服務學習計畫書。遵守自己對機構與被服務者的承諾，彼此在平等基礎上，秉持合作、互惠、多元、學習與社會正義等特質，幫助自己和被服務者共同學習、成長。
7. 最後，了解並尊重服務機構的目標、政策及規範。參加服務機構所提供之定向或其他在職訓練。如果服務時間必須更動，請通知機構督導，並提供代替時間。禮貌對待與尊重被服務的人，如有任何困難，可與機構督導或任課老師聯繫。