

◎設計服務學習方案須把握有效服務學習方案要素，以下有四階段：

一、準備階段

(一) 透過各種管道了解社區需求，並與學校課程結合，決定要進行的社區服務主題。

(二) 與被服務機構連繫，共同擬定服務計畫。

(三) 介紹服務機構，雙方共同擬定學習目標及服務項目。

(四) 安排服務所需訓練，組成服務團隊。

(五) 爭取學校行政當局及父母支持，由學生、學校、家庭、社區共同分享責任。

二、服務階段

(一) 從事有意義、實做、具挑戰性與社區實際問題解決有關的服務。

(二) 可從事直接接觸被服務人的直接服務，或募款、做計畫等間接服務，為了讓學生慢慢接受挑戰，由探索階段走向理解、行動階段，可先安排間接服務再到直接服務；初期可先以團體方式參與，再漸漸以個別方式參與，服務方式最好有多元選擇，適合學生不同的能力，讓多元智慧都能發揮。

三、反思階段

(一) 反思是服務學習與社區服務最大不同的地方，也是服務學習能帶來學習最重要的方法。

(二) 可設計結構化的反思活動，如：撰寫日誌、小組討論、研究報告、研讀服務對象有關的書籍等，可定期回到教室中反思，亦可於服務社區中與被服務人一起進行反思。

(三) 反思活動要把握經驗學習的週期：

What? (我做了哪些服務?)

So What? (這些服務帶給我的主要意義與學習有哪些?)

Now What? (未來我將如何運用這些所學?)

(四) 反思活動要注重連續、連結、內涵、挑戰、及督導

四、慶賀階段

(一) 慶賀是一個分享的過程，讓學生、被服務機構、老師一起來分享彼此的學習與成長，藉分享學生肯定自己的參與

和貢獻，並激起持續投入服務的決心，分享也可幫助服務機構或被服務人看到自己帶給學生的學習，建立自信心而自己站起來，慶賀並有助於關懷文化的建立。

(二)慶賀可以慶祝同樂方式進行，並可領贈感謝狀、謝卡、徽章、證明等。他們並建議中等學校可在既有社團服務外，逐漸連續發展更高投入的社區服務課程、以現行課程結合服務及發展全校性主題統整服務活動